

j2 GLOBAL (NETHERLANDS) B.V.

VOORWAARDEN KEEPITSAFE®

Deze Voorwaarden worden als herhaald en ingelast beschouwd in de Overeenkomst, aangegaan op de Ingangsdatum tussen j2 en de Klant.

BEPALDE DEFINITIES: De volgende begrippen, zoals gebruikt in deze Overeenkomst, hebben de betekenis zoals hieronder is uiteengezet. Termen met een hoofdletter die worden gebruikt en niet hierin gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als aan hen is gegeven op het Voorblad.

"Voorblad" betekent het formulier met de handtekeningen van j2 en de Klant waarop een specificatie staat van de Diensten en van de tarieven voor de Diensten die worden afgenomen door de Klant.

"Wet bescherming persoonsgegevens" betekent de Wet bescherming persoonsgegevens (Nederlandse wet op het gebied van dataprotectie) zoals deze van tijd tot tijd geamendeerd kan worden en alle daarop gebaseerde uitvoeringsregelingen of wettelijke instrumenten en gedragscodes.

"Documentatie" betekent de toepasselijke installatie-informatie, servicebeschrijvingen, technische specificaties, online help-bestanden en gebruikershandleiding voor de Diensten die worden verleend door j2, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden herzien.

"Initiële Termijn" betekent de periode die begint op de Ingangsdatum en het aantal maanden voortduurt dat is aangegeven op het Voorblad.

"KIS Software" betekent de software waarmee een back-up kan worden gemaakt van de Beveiligde Gegevens van de Klant en waarmee die van de servers van j2 kunnen worden opgevraagd, zodat j2 de Diensten kan verlenen.

"Online gebruikersportal" betekent een internetpagina, toegankelijk voor de Klant met een wachtwoord waarmee de Klant online backuprapporten kan inzien, de Beveiligde Gegevens kan inzien en bewerken, de Beveiligde Apparatuur kan inzien en bewerken en Beveiligde Gegevens kan herstellen.

"Wachtwoorden": betekent alle aan de Klant geleverde of door de Klant gebruikte coderingsleutels, certificaten, wachtwoorden, toegangscode, gebruikers-ID's of andere login-informatie die tot doel hebben toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten.

"Persoonlijke gegevens" betekent, in het algemeen, informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gedefinieerd door de toepasselijke privacy- of dataprotectiewetten en kunnen onder meer 'gevoelige persoonsgegevens' bevatten, zoals gedefinieerd in de Wet bescherming persoonsgegevens.

"Beveiligde gegevens" betekent de specifieke bestanden, mappen en databases waarvan op de Beveiligde Apparatuur een back-up moet worden gemaakt door middel van de Diensten, zoals uiteengezet is op de Online gebruikersportal.

"Beveiligde Apparatuur" betekent de personal computers en/of servers van de Klant met een licentie om de Diensten te gebruiken om Beveiligde Gegevens op te slaan en te beschermen, zoals uiteengezet is op de Online gebruikersportal.

"Diensten" betekent de diensten die zijn beschreven op het Voorblad.

"SLA" betekent het formulier waarop de specificaties voor het serviceniveau zijn uiteengezet.

j2 GLOBAL (NETHERLANDS) B.V.

KEEPITSAFE® TERMS AND CONDITIONS

These Terms and Conditions are incorporated by reference into the Agreement entered into as of the Effective Date between j2 and Customer.

CERTAIN DEFINITIONS: As used in this Agreement, the following terms shall have the meanings set forth below. Capitalized terms used and not defined herein have the same meanings given them in the Agreement Cover Page.

"Cover Page" shall mean the form incorporating the signatures of j2 and the Customer and itemising the Services and the charges for the Services purchased by Customer.

"Wet bescherming persoonsgegevens" means the "Wet bescherming persoonsgegevens" (*Dutch data protection legislation*) as same may be amended from time to time and any regulations or statutory instruments and codes of practice governed thereby.

"Documentation" means the applicable installation information, service descriptions, technical specifications, on line help files and user manual for the Services provided by j2, as same may be revised from time to time.

"Initial Term" shall mean the period commencing on the Effective Date and continuing for the number of months set forth on the Cover Page.

"KIS Software" means the software that will enable Customer's Protected Data to be backed up to and retrieved from j2's servers in order for j2 to provide the Services.

"Online User Web Portal" means an Internet web page accessible by Customer with a Password through which the Customer can review online backup reports, view and edit the Protected Data, view and edit the Protected Equipment and restore Protected Data.

"Passwords" mean any encryption keys, certificates, passwords, access codes, user IDs or other login information provided to or used by Customer for the purpose of accessing and using the Services.

"Personal Data" means, generally, information relating to an identified or identifiable natural person, as defined by applicable privacy or data protection laws and may include 'Sensitive Personal Data' as defined under the Data Protection Acts.

"Protected Data" shall mean the specific files, folders and databases to be backed up through the Services on the Protected Equipment as detailed in the Online User Web Portal.

"Protected Equipment" means Customer's personal computers and/or servers licensed to use the Services to store and protect Protected Data as detailed in the Online User Web Portal.

"Services" means the services described in the Cover Page.

"SLA" shall mean the form attached to this Agreement that sets forth Service level specifications.

OVEREENKOMST. In ruil voor de bedingen en beloften die hierin worden uiteengezet, en die volgens de partijen voldoende zijn overwogen, komen partijen het volgende overeen.

1. DIENSTEN EN APPARATUUR VAN DE KLANT. Onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst zal j2, gedurende de termijn van deze Overeenkomst de Diensten leveren aan de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle apparatuur die nodig is voor het gebruik van de Diensten, inclusief de Beveiligde Apparatuur, zijn/haar eigen desktop computerapparatuur, toegang tot internet en e-mailservice. De Klant erkent dat hij/zij te allen tijde en op eigen kosten harmonieus mee en samen te werken met j2 om systeemconfiguratie van de Beveiligde Apparatuur te verzekeren.

2. TARIEVEN EN FACTURERING. De Klant betaalt j2 alle onbetwiste Tarieven voor de Diensten die worden verleend onder deze Overeenkomst, zoals uiteengezet op het Voorblad. Al deze Tarieven zijn exclusief omzetbelasting, universele dienstenbijdragen en andere, staats-, gemeentelijke of andere overheidsbelastingen, aanslagen of heffingen (gezamenlijk "Belastingen" te noemen), of die nu van kracht zijn of in de toekomst wettelijk worden vastgelegd. De Klant is volledig verantwoordelijk voor al deze Belastingen en zal deze volledig betalen.

a. Tarieven. Tenzij anders vermeld op het Voorblad, zal de betalingsverplichting van de Klant voor Diensten ingaan op de laatste van de volgende data: de Ingangsdatum of de datum van installatie van de KIS-software op de Beveiligde Apparatuur ("Service Startdatum").

b. Facturering en betalingsvoorwaarden. Tenzij anders vermeld op het Voorblad zal j2 jaarlijks vooraf facturen uitsturen. Alle betalingen dienen plaats te vinden in Euro, zijn verschuldigd bij ontvangst van de factuur en zijn opeisbaar als deze niet worden betaald binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur. Over betalingen die niet zijn ontvangen nadat ze opeisbaar zijn is is rente verschuldigd tegen een rentevoet van anderhalf procent (1½%) per maand, of het hoogste percentage dat bij wet is toegestaan, afhankelijk van welk van beide lager is.

c. Kredietwaardigheidscontrole en kredietlimiet. De aanvaarding door j2 van deze Overeenkomst is onderworpen aan de bevredigende uitkomst van een controle van de kredietwaardigheid van de Klant door j2. De Klant geeft j2 toestemming om informatie op te vragen bij een kredietbeoordelingsbureau, zodat j2 de krediethistorie van de Klant kan beoordelen. Op basis van de resultaten van de controle van de kredietwaardigheid stelt j2 een kredietlimiet vast die j2 passend acht. Als de Klant schulden aangaat buiten de vastgestelde kredietlimiet heeft j2 recht op onmiddellijke betaling van die schulden. Als de Klant te laat betaalt of de kredietlimiet die is ingesteld door j2 overschrijdt, heeft j2, het recht, na een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, om een borgsom of een andere redelijke zekerheid te eisen om de betalingsverplichtingen van de Klant onder deze Overeenkomst zeker te stellen.

3. GEBRUIKERS BIJ DE KLANT. De Klant gaat ermee akkoord dat hij/zij als enige verantwoordelijk is voor alle individuele gebruikers met inbegrip van alle werknemers of opdrachtnemers die toegang hebben tot en/of de Diensten gebruiken via het account van de Klant.

4. BEHEERDER BIJ DE KLANT. Als onderdeel van het registratieproces voor de Dienst is de Klant verplicht een Klantcontactpersoon ("de Klantbeheerder") aan te wijzen, die fungeert als enige aanspreekpunt voor j2 met het oog op deze Overeenkomst en de Diensten. Elke wijziging voor wat betreft de Klantbeheerder wordt schriftelijk meegedeeld aan j2 en moet worden gecontroleerd door j2 overeenkomstig de beveiligingsvoorschriften die j2 van tijd tot tijd hanteert.

AGREEMENT. In exchange for the covenants and promises set forth herein, which the parties agree is sufficient consideration, the parties hereby agree as follows.

1. SERVICES AND CUSTOMER EQUIPMENT. Subject to the terms and conditions of this Agreement, during the term of this Agreement j2 will provide the Services to Customer. Customer is responsible for providing all equipment necessary for it to use the Services including the Protected Equipment, its own desktop computer equipment, Internet access and email service. Customer acknowledges that it is required at all times and at its own cost to work harmoniously with and to co-operate with j2 to ensure system configuration of the Protected Equipment.

2. FEES AND BILLING. Customer will pay j2 all undisputed charges for the Services provided under this Agreement as set forth on the Cover Page. All such charges are exclusive of valued added tax, universal service fees and other federal, state, municipal, or other governmental taxes, charges or levies (collectively "Taxes") now in force or enacted in the future, all of which Customer will be responsible for and will pay in full.

a. Charges. Unless otherwise specified on the Agreement Cover Page, Customer's payment obligation for Services shall accrue on the later of the Effective Date or the date of installation of the KIS Software on the Protected Equipment ("Service Commencement Date").

b. Billing and Payment Terms. Unless otherwise specified in the Agreement Cover Page j2 shall issue invoices on an annual basis in advance. All payments shall be made in Euro, are due upon receipt of the invoice and become due if not paid within thirty (30) days of receipt of such invoice. Payments not received when due will accrue interest at a rate of one and one-half percent (1 ½%) per month, or the highest rate allowed by applicable law, whichever is lower.

c. Credit Check and Credit Limit. j2's acceptance of this Agreement is subject to satisfactory completion by j2 of a Customer credit check. Customer authorises j2 to request information from a reporting agency to enable j2 to assess Customer's credit history. Based on the results of the credit check, j2 will establish a credit limit as j2 deems appropriate. If Customer incurs charges beyond its established credit limit, j2 will be entitled to immediate payment for such charges. If Customer makes a late payment hereunder or exceeds the credit limit established by j2, j2 will have the right, upon written notice to Customer, to require a security deposit or other reasonable assurance to secure Customer's payment obligations hereunder.

3. CUSTOMER'S USERS. Customer agrees that it is solely responsible for all individual users including any employees or contractors who access and/or use the Services through Customer's account.

4. CUSTOMER'S ADMINISTRATOR. As part of the registration process for the Service, Customer shall be required to designate a Customer contact ("the Customer Administrator") who shall be the sole point of contact for j2 in respect of this Agreement and the Services. Any change in the Customer Administrator shall be notified in writing to j2 and shall be verified by j2 in accordance with j2's security policies in place from time to time.

5. KLANTGEDRAG. j2 behoudt zich het recht voor om elke actie te ondernemen met betrekking tot de Diensten die j2 naar eigen goeddunken van j2 nodig of passend acht, als j2 meent dat de Klant of zijn informatie aansprakelijkheid voor j2 kan doen ontstaan, afbreuk kan doen aan de Diensten aan andere klanten van j2 of deze Diensten kan verstoren of ertoe kan leiden dat j2 de Diensten van de internet service providers of andere leveranciers verliest. De Klant stemt ermee in om: (a) te voldoen aan het gehele toepasselijke recht, waaronder EU-recht en Nederlands recht met betrekking tot de Beveiligde Gegevens die via de Diensten worden verzonden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens, (b) de Diensten niet te gebruiken voor illegale doeleinden, (c) de Diensten niet te gebruiken om inbreuk te maken op enig aan een derde toebehorend auteursrecht, patent, handelsmerk, handelsgeheim of andere intellectuele eigendomsrechten of rechten van publiciteit of privacy; (d) alle toestemmingen te verkrijgen van zijn/haar Klanten die zijn vereist op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens of op andere wijze verband houden met de Beveiligde Gegevens voordat de Beveiligde Gegevens worden verzonden aan j2 op grond van de Diensten en dergelijke toestemming te behouden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, en (e) j2 op de hoogte te stellen van iedere technische configuratie of andere wijzigingen aan de Beveiligde Apparatuur en van alle daaruit voortvloeiende wijzigingen die op grond van dergelijke wijzigingen mogelijk moeten worden aangebracht aan de Online gebruikersportal. De Klant is er te allen tijde volledig verantwoordelijk voor dat de configuratie binnen de Online gebruikersportal nauwkeurig en correct is. Tevens is de Klant te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het nakijken van de onlineback-uprapporten die beschikbaar zijn vanuit de Online gebruikersportal om te verzekeren dat van alle vereiste Beveiligde Gegevens een back-up wordt gemaakt met de juiste retentie instellingen.

6. PRIVACYBELEID. j2 streeft naar een vertrouwelijke relatie met zijn Klanten op basis van respect voor persoonlijke identiteit en informatie. Een actueel afschrift van de Privacy Policy van j2 is beschikbaar op de website www.keepitsafe.com en deze wordt als hier herhaald en ingelast beschouwd. Als j2 besluit om zijn Privacy Policy te wijzigen zal j2 de Klant per e-mail in kennis stellen en een herziene Privacy Policy op zijn website plaatsen. Indien enige wijziging van de Privacy Policy de Klant wezenlijk benadeelt en de Klant bezwaar wil maken tegen de wijziging, moet de Klant binnen veertien (14) dagen vanaf de ingangsdatum van de wijziging aan j2 een schriftelijke kennisgeving van bezwaar zenden, waarin in redelijke mate van detail is uiteengezet wat de grondslag van het bezwaar is. Bij gebreke van een dergelijke kennisgeving binnen die veertien (14) dagen termijn zal de gewijzigde Privacy Policy als aanvaard worden beschouwd.

Als er geen wederzijdse oplossing wordt bereikt binnen dertig (30) dagen vanaf de datum waarop j2 het tijdige bezwaarschrift van de Klant heeft ontvangen, blijft de vorige versie van de Privacy Policy, zonder de wijziging waartegen bezwaar is aangetekend, van kracht ten aanzien van de Klant.

7. DATAPROTECTIE. Partijen erkennen dat de Diensten gebruikt kunnen worden om informatie te verzenden die wordt gereguleerd door privacy of dataproductie wetten, inclusief de Wet bescherming persoonsgegevens

a. j2 verbindt zich om uitsluitend te handelen op aanwijzingen van de Klant bij het verwerken van Persoonsgegevens.

b. De Klant geeft j2 hierbij instructie om zodanig passende beveiligingsmaatregelen te nemen bij de verwerking van Persoonsgegevens als redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van j2 uit hoofde van deze

5. CUSTOMER CONDUCT. j2 reserves the right to take any action with respect to the Services that j2 deems necessary or appropriate in j2's sole discretion if j2 believes Customer or its information may create liability for j2, compromise or disrupt the Services for other j2 customers or may cause j2 to lose the services of its Internet service providers or other suppliers. Customer agrees: (a) to comply with all applicable laws including EU law and Irish law regarding the Protected Data transmitted through the Services, including without limitation the Data Protection Acts; (b) not to use the Services for illegal purposes; (c) not to use the Services to infringe any third party's copyright, patent, trademark, trade secret or other proprietary rights or rights of publicity or privacy; (d) to obtain any consents required under the Data Protection Acts from its customers or otherwise related to the Protected Data before transferring the Protected Data to j2 pursuant to the Services and to maintain any such consents during the term of this Agreement; and (e) to notify j2 of any technical configuration or other changes to the Protected Equipment and of any consequent changes which may be required to be made to the Online User Web Portal pursuant to any such changes. Customer is at all times fully responsible for ensuring that the configuration within the Online User Web Portal is accurate and correct and for reviewing the online backup reports available from the Online User Web Portal in order to ensure that all required Protected Data is being backed up with correct retention settings.

6. PRIVACY POLICY. j2 is dedicated to establishing trusting relationships with its customers based on respect for personal identity and information. A current copy of j2's Privacy Policy is available at the www.keepitsafe.com website and is incorporated herein by reference. If j2 decides to change its Privacy Policy, j2 will notify Customer's Administrator via email and post a revised Privacy Policy on its website. If any Privacy Policy change materially and adversely impacts Customer and Customer desires to object to the change, within fourteen (14) days of the effective date of the modification Customer must provide j2 a written notice of objection, setting forth in reasonable detail the basis for Customer's objection. Failure to deliver such notice within such fourteen (14) day period will be deemed acceptance of the Privacy Policy as modified. If mutual resolution is not achieved within thirty (30) days from the date j2 receives Customer's timely notice of objection, then the previous version of the Privacy Policy, without the objected to change, will remain in effect as to Customer.

7. DATA PROTECTION. The parties acknowledge that the Services may be used to process information regulated by privacy or data protection laws, including the Wet bescherming persoonsgegevens (Dutch data protection legislation).

a. j2 shall act only on the instructions of the Customer in processing any Personal Data.

b. Customer hereby instructs j2 to take such appropriate security measures in the processing of Personal Data as are reasonably necessary to the performance of j2's obligations under this Agreement and to ensure that appropriate security measures are taken against

Overeenkomst en om ervoor te zorgen dat passende beveiligingsmaatregelen worden getroffen tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van de Persoonsgegevens, in het bijzonder wanneer de verwerking gepaard gaat met doorzending van gegevens via een netwerk en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking, en aanvaardt dat deze instructies de volledige instructies van de Klant vormen met betrekking tot de wijze waarop Beveiligde Gegevens worden verwerkt door j2.

c. Voor zover de privacy- of dataproctiewetten, met inbegrip van de Wet bescherming persoonsgegevens, een verplichting aan j2 opleggen om te voldoen aan het verzoek van een individu tot toegang tot de Beveiligde Gegevens, aanvaardt de Klant dat hij/zij aan deze verplichtingen zal voldoen op voorwaarde dat j2 geen Beveiligde Gegevens vrijgeeft zonder eerst de schriftelijke instructie van de Klant te vragen om de Beveiligde Gegevens vrij te geven. j2 stemt er verder mee in om de Klant, op kosten van de Klant, redelijkerwijze bij te staan bij het voldoen aan dergelijke verzoeken.

d. j2 aanvaardt om de Beveiligde Gegevens niet te gebruiken behalve ten behoeve van het leveren van de Diensten, zoals bedoeld in deze Overeenkomst;

e. j2 aanvaardt dat zij bij beëindiging van deze Overeenkomst, dergelijke Beveiligde Gegevens veilig zal vernietigen.

f. j2 accepteert de Klant in redelijke mate zal ondersteunen om te voldoen aan ieder rechtsgeldig gemandateerd verzoek of een verzoek van een rechterlijke instantie of overheidsinstantie belast met de handhaving van privacy of dataproctiewetgeving; op voorwaarde dat dergelijke ondersteuning op kosten van de Klant plaatsvindt en j2 geen toegang tot enige informatie zal hebben zonder de Wachtwoorden

8. SOFTWARELICENTIES

a. **Licenties** De KIS-software, de Online gebruikersportal en de Documentatie worden door j2 aan de Klant in licentie gegeven, niet verkocht, voor gebruik uitsluitend onder de voorwaarden van deze Overeenkomst. j2 verleent hierbij tevens aan Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie voor de duur van deze Overeenkomst voor elke Klant om de KIS-software en de Online gebruikersportal, alleen in objectcodevorm, en de documentatie, alleen in verband met de Diensten, te gebruiken. De KIS-software, de Online gebruikersportal, Documentatie en alle onderdelen daarvan vormen het onderwerp van verschillende intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot auteursrechten, handelsgeheimen, patenten, octrooien en andere vergelijkbare intellectuele en industriële eigendomsrechten ("Intellectuele Eigendomsrechten").

De aan de Klant verleende licenties voor het gebruik van de KIS-software en de Online gebruikersportal zijn beperkt tot: (i) de installatie van de KIS-software op de Beveiligde apparatuur in objectcode/"executable" vorm; (ii) het gebruiken van de KIS-software en de Online gebruikersportal uitsluitend voor de interne zakelijke behoeften van Klant; en (iii) gebruik van de Documentatie ter ondersteuning van het gebruik van de Diensten.

Op geen enkel moment zal Klant de KIS-software, de Online gebruikersportal of de Diensten in sublicentie geven, verkopen, verhuren, leasen, overdragen, distribueren of anderszins commercieel exploiteren of deze beschikbaar stellen aan enige derde partij. De Klant is gebonden aan en zal voldoen aan deze Overeenkomst, en de Klant is zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten van zijn/haar gebruikers en voor de nauwkeurigheid, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van alle Beveiligde Gegevens.

Geen enkele licentie, recht of belang in een handelsmerk, handelsnaam of servicemerk van j2 of enige derde partij wordt verleend onder de

unauthorised access to, or unauthorised alteration, disclosure or destruction of, the Personal Data, particularly where the processing involves transmission of data over a network and against all other unlawful forms of processing, and agrees that such instructions will constitute Customer's full and complete instructions as to the means by which Protected Data shall be processed by j2.

c. To the extent that any privacy or data protection laws, including the Data Protection Acts, impose an obligation on j2 to comply with an individual's request for access to its Protected Data, Customer agrees that it shall satisfy such obligations provided that j2 shall not release any Protected Data without first seeking Customer's instruction in writing to release the Protected Data. j2 further agrees to reasonably assist Customer, at Customer's expense, in its satisfaction of any such requests.

d. j2 agrees not use Protected Data save for the purposes of delivering the Services as contemplated by this Agreement;

e. j2 agrees that upon termination of this Agreement, it shall safely destroy such Protected Data; and

f. j2 agrees to provide reasonable support to Customer in complying with any legally mandated request or demand made by any court or governmental authority responsible for enforcing privacy or data protection laws, provided that such support shall be at Customer's expense and j2 shall not be able to access any information without the Passwords.

8. SOFTWARE LICENCES.

a. **Licences.** The KIS Software, the Online User Web Portal and Documentation are licensed, not sold, to Customer by j2 for use only under the terms of this Agreement. j2 also hereby grants to Customer a non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, licence during the term of this Agreement for each Customer to use the KIS Software and Online User Web Portal, in object code form only, and the Documentation, only in connection with the Services. The KIS Software, Online User Web Portal, Documentation and all parts thereof are the subject matter of various proprietary rights, including without limitation copyrights, trade secrets, patents and other similar intellectual and industrial property rights ("Proprietary Rights").

The licences granted to Customer hereunder to use the KIS Software and Online User Web Portal are limited to: (i) having the KIS Software installed on the Protected Equipment in object code/executable form; (ii) using the KIS Software and Online User Web Portal only for Customer's internal business needs; and (iii) using the Documentation to support the use of the Services.

At no time shall Customer sub-licence, sell, rent, lease, transfer, distribute or otherwise commercially exploit or make the KIS Software, the Online User Web Portal or the Services available to any third party. Customer shall be bound by and comply with this Agreement, and Customers is solely responsible for all activities of its users and for the accuracy, integrity, legality, reliability and appropriateness of all Protected Data.

No licence, right or interest in any trademark, trade name or service mark of j2 or any third party is granted under the licences contained in

licenties die zijn opgenomen in dit Artikel 8. De Klant erkent dat deze licentie op geen enkele wijze zal worden geïnterpreteerd om een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie te verlenen voor het gebruiken, aanpassen of verbeteren van de KIS-software of de Online gebruikersportal, waaronder begrepen maar zonder beperkt te zijn tot eventuele werken, uitvindingen, ontdekkingen, technologie of andere items die het onderwerp zijn van j2's Intellectuele Eigendomsrechten, of anderszins de KIS-software, Online gebruikersportal of de Intellectuele Eigendomsrechten zal gebruiken of exploiteren in welke aangelegenheden die niet uitdrukkelijk hierin is toegestaan ook.

b. Beperkingen. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk de beperking van het gebruik van de KIS-software, de Online gebruikersportal en de Documentatie zoals uitdrukkelijk is toegestaan door deze Overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande aanvaardt de Klant in het bijzonder om: (i) geen pogingen te ondernemen om enig deel van de broncode of andere technologie of gegevens van de KIS-software of de Online gebruikersportal te creëren of te ontlenen door de KIS-software of de Online gebruikersportal te disassembleren of aan reverse-engineering of andere methode te onderwerpen of de Software of de Online gebruikersportal op een andere wijze terug te brengen tot een door mensen waarneembare vorm en/of om enig deel van de KIS-software of de Online gebruikersportal te wijzigen of te vertalen; (ii) in verband met deze Overeenkomst geen wet, wettelijke verordening of regeling te schenden; (iii) de Diensten niet te gebruiken op een wijze die in strijd is met toepasselijke wetten, ongeacht waar dit gebruik plaatsvindt, en geen gebruik te maken van en j2 en haar serviceproviders niet te verplichten tot gebruik van via de Diensten verkregen Beveiligde Gegevens voor enig onwettelijk doel; (iv) op generlei wijze ongeautoriseerde toegang te verkrijgen of proberen te verkrijgen tot enig computersysteem, netwerk of database van j2; of (v) geen auteursrecht- of patentaanvragen in te dienen waarvan de KIS-software, de Online gebruikersportal of enig gedeelte hiervan onderdeel uitmaakt.

c. Wachtwoordbescherming. De Klant is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de bescherming en beveiliging van alle Wachtwoorden, nu de Klant de enige partij is met kennis van zijn/haar Wachtwoorden. In het geval dat de Klant Wachtwoorden beschikbaar stelt aan enige derde partij, is de Klant aansprakelijk voor alle acties die door die derde partij worden ondernomen in verband met de Diensten. De Klant zal de Wachtwoorden van de Klant niet bekend maken of beschikbaar stellen aan anderen dan aan de geautoriseerde werknemers of opdrachtnemers van de Klant, en zal alle, commercieel redelijke inspanningen verrichten om onbevoegd(e) toegang tot, of gebruik van de Wachtwoorden en de Diensten te voorkomen en zal j2 onverwijld in kennis stellen van een dergelijke onbevoegd(e) toegang of gebruik en zal iedere informatie verstrekken gerelateerd aan dergelijke onbevoegd(e) toegang of gebruik die volgens enig toepasselijk recht benodigd is. j2 is niet verantwoordelijk voor het verstrekken van vervangende Wachtwoorden aan de Klant in geval van een vergeten Wachtwoord, nu dit fysiek niet mogelijk is. Zonder het juiste Wachtwoord blijven de Beveiligde Gegevens van de Klant gecodeerd en voor altijd ontoegankelijk. In het geval dat de Klant zijn Wachtwoorden verliest, behoudt j2 zich het recht voor om alle gecodeerde bestanden te verwijderen die gehouden worden zonder Wachtwoordtoegang.

d. Ontbinding van licenties en opschorting van Diensten. j2 heeft het recht om de licenties van de Klant te ontbinden of op te schorten en/of het gebruik van de Diensten door de Klant op te schorten, te ontbinden of te beperken zonder aansprakelijkheid, na het verstrijken van een termijn van zeven (7) dagen na een schriftelijke kennisgeving (inclusief e-mail) aan de Klant indien j2 op redelijke gronden van mening is dat: (i) de Diensten door de Klant worden gebruikt in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving; (ii) de Diensten worden gebruikt in strijd met deze Overeenkomst of anderszins op een mogelijk schadelijke of onrechtmatige manier; of

this Section 8. Customer acknowledges that this licence shall not in any way be construed to provide an express or implied licence to use, modify or improve any of the KIS Software or the Online User Web Portal, including without limitation any works, inventions, discoveries, technology or other items which are the subject matter of j2's Proprietary Rights, or otherwise to use or exploit the KIS Software, Online User Web Portal or the Proprietary Rights in any matter not expressly permitted herein.

b. Restrictions. Customer specifically agrees to limit its use of the KIS Software, Online User Web Portal and the Documentation as expressly authorised by this Agreement. Notwithstanding the foregoing, Customer specifically agrees not to: (i) attempt to create or derive any of the source code or other technology or data within the KIS Software or Online User Web Portal by disassembly, reverse engineering or any other method, or otherwise reduce the KIS Software or Online User Web Portal to a human-perceivable form and/or from modifying or translating any part of the KIS Software or Online User Web Portal; (ii) violate any law, statute ordinance or regulation in connection with this Agreement; (iii) use the Services in violation of any applicable laws, wherever such use occurs, and not use or require j2 or its service providers to use any Protected Data obtained via the Services for any unlawful purposes; (iv) gain or attempt to gain unpermitted access by any means to any j2 computer system, network or database; or (v) file copyright or patent applications that include the KIS Software, the Online User Web Portal or any portion thereof.

c. Password Protection. Customer shall be solely responsible for protecting and safeguarding all Passwords, as Customer will be the only party with knowledge of its Passwords. In the event that Customer makes such Passwords available to any third party, Customer shall be liable for all actions taken by such third party in connection with the Services. Customer shall not disclose or make available Customer's Passwords other than to Customer's authorised employees or contractors, shall use all commercially reasonable efforts to prevent unauthorised access to, or use of, the Passwords and the Services and will notify j2 promptly of any such unauthorised access or use and make any disclosures related to such unauthorised access or use which may be required under any applicable laws. j2 is not responsible for providing the Customer with replacement Passwords in the event of a forgotten Password, as this is physically not possible. Without the correct Password the Customer's Protected Data will remain encrypted and inaccessible forever. In the event that Customer loses its Passwords, j2 reserves the right to delete all encrypted files held without Password access.

d. Termination of Licences and Suspension of Services. j2 may terminate ("ontbinden") or suspend Customer's licences and/or suspend, terminate ("ontbinden") or limit any of Customer's use of the Services without liability, upon seven (7) days' written notice to Customer (including via email) based on j2's reasonable belief that: (i) the Services are being used by Customer in violation if any applicable law, ordinance or regulation; (ii) the Services are being used in breach of this Agreement or otherwise in a potentially harmful or unlawful manner; or (iii) Customer fails to pay undisputed charges for Services after being given notice. j2 may terminate and/or suspend Customer's use of the Services without liability, immediately upon written notice

(iii) de Klant nadat hij hiervan op de hoogte is gesteld in gebreke blijft bij de betaling van niet betwiste facturen. j2 behoudt zich het recht voor het gebruik van de Diensten door de Klant zonder aansprakelijkheid te ontbinden en/of op te schorten, onmiddellijk na ontvangst door de Klant van een schriftelijke kennisgeving (inclusief e-mail) op elk haalbaar moment indien (iv) het gebruik van de Diensten door de Klant een nadelig effect heeft op j2's apparatuur, de infrastructuur van haar beveiligingsnetwerk of haar dienstverlening aan derden of (v) indien de competente rechtbank of andere overheidsinstantie j2 beveelt de Diensten aan de Klant te staken. Niettegenstaande een dergelijke opschorting zullen tarieven die de Klant onder deze Overeenkomst dient te betalen voor de Beveiligde Gegevens blijven opbouwen. Als de Diensten zijn opgeschort, zal j2 vanuit commercieel oogpunt redelijke inspanningen betrachten om samen te werken met de Klant om dergelijke zaken op te lossen en de Dienstverlening opnieuw in gang te zetten.

9. VERTROUWELIJKE INFORMATIE. Onder "Vertrouwelijke Informatie" wordt die informatie verstaan die, ongeacht de vorm of methode van openbaring, door een partij op het tijdstip van openbaring als vertrouwelijk wordt bestempeld; en elke informatie die, ongeacht de vorm of methode van openbaring, door een redelijk denkende persoon onder normale omstandigheden als vertrouwelijk zou worden behandeld. Alle informatie die door de Klant aan j2 in verband met de activering van Diensten wordt verschaft, is vertrouwelijke informatie van de Klant. Geen van de partijen zal vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken voor andere doeleinden dan het verlenen of het gebruiken van de Diensten, of anderszins indien hierin uitdrukkelijk overeengekomen. Iedere partij zal redelijke zorg in acht nemen om de vertrouwelijke informatie van de andere partij niet te openbaren en om te verhinderen dat hun werknemers en vertegenwoordigers ze openbaart. Indien een partij zich genoodzaakt ziet om op bevel van een gerecht of overheidsinstantie vertrouwelijke informatie te openbaren, zal die partij de andere daarvan onverwijld op de hoogte brengen. De andere partij zal de kans krijgen om bezwaar te maken tegen de verplichte openbaring voor die informatie wordt overgelegd.

10. VERKLARINGEN EN GARANTIES.

a. Garanties door de Klant. De Klant verklaart en garandeert aan j2 dat: (i) De Klant naar behoren is georganiseerd en rechtsgeldig opgericht, en rechtsgeldig gemachtigd en bevoegd is om deze Overeenkomst af te sluiten en de verplichtingen die eruit voortvloeien te vervullen, (ii) de persoon die deze Overeenkomst in naam van de Klant ondertekent daartoe geautoriseerd is, en na ondertekening door die persoon vormt deze Overeenkomst de geldige en wettelijk bindende verplichting van de Klant; (iii) het gebruik van de Diensten door de Klant vanaf de Ingangsdatum en tijdens de volledige looptijd van deze Overeenkomst op geen enkele manier inbreuk pleegt op enig toepasselijk recht of toepasselijke regelgeving, met inbegrip van de Wet bescherming persoonsgegevens; en (iv) de Klant de eigenaar en wettelijk beheerder is of anderszins het recht heeft om de Diensten in verband met de Beveiligde Gegevens te gebruiken en volledig bevoegd is om de aanleg van de Beveiligde Gegevens over te brengen en te sturen. De Klant zal j2 vergoeden voor alle mogelijk onkosten, gemaakt door j2 (met inbegrip van de redelijke (on)kosten voor en uitgaven aan advocaten) doordat j2 diende te voldoen aan de instructies van de Klant of iedere derde met betrekking tot de eigendom op of het beheer of de beschikking over de Beveiligde Gegevens. De Klant geeft j2 hierbij toestemming om de Beveiligde Gegevens te gebruiken om de Diensten overeenkomstig deze Overeenkomst uit te voeren. Wanneer j2 de Beveiligde Gegevens moet raadplegen om enige technische problemen, vragen of verzoeken van de Klant te kunnen oplossen, zal de Klant ervoor zorgen dat zowel de Klant als j2 daar de toestemming voor hebben. In zo'n geval zal alle dergelijke toegang worden geregistreerd door j2 en worden gecontroleerd door de Klant; de Klant zal volledig verantwoordelijk

to the Customer (including via email) whenever practicable if (iv) the use of the Services by Customer adversely affects j2's equipment, security network infrastructure or its service to others or (v) a court or other governmental authority having jurisdiction issues an order prohibiting j2 from providing the Services to Customer. Fees payable by Customer under this Agreement will continue to accrue for Customer's Protected Data notwithstanding any such suspension. In the event that Services are suspended, j2 will use commercially reasonable efforts to work with Customer to resolve such issues and re-instate the Services.

9. CONFIDENTIAL INFORMATION. "Confidential information" is that information which, regardless of form or method of disclosure, either party specifically designates as confidential at the time of disclosure; and any information, regardless of form or method of disclosure, customarily treated as confidential by a reasonable person. All information provided by Customer to j2 in connection with the activation of Services is confidential information of Customer. Neither party shall use confidential information of the other party for any purpose other than for the purpose of providing or using the Services or as otherwise expressly permitted herein. Each party shall exercise reasonable care not to disclose, and to prevent its employees and agents from disclosing, any confidential information of the other party. If a party is compelled to disclose confidential information under the authority of a court or governmental agency, the compelled party shall promptly notify the other party. The other party shall have the opportunity to object to the compelled disclosure prior to production of such information.

10. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES.

a. Warranties by Customer. Customer represents and warrants to j2 that: (i) Customer is duly organized and validly existing and has the legal power and authority to enter into this Agreement and to perform its obligations hereunder; (ii) the person signing this Agreement on behalf of Customer is duly authorised to do so, and upon its execution by such person, this Agreement is the valid and legally binding obligation of Customer; (iii) Customer's use of the Services do not as of the Effective Date and will not during the term of this Agreement, in any manner violate any applicable law or regulation including the Wet bescherming persoonsgegevens (*Dutch data protection legislation*); and (iv) Customer is the owner, legal custodian or otherwise has the right to use the Services in connection with Protected Data and has full authority to transmit and direct the disposition of Protected Data. Customer shall reimburse j2 for any expenses incurred by j2 (including reasonable attorney's fees and expenses) by reason of j2's complying with the instructions of Customer or any third party concerning the ownership, custody or disposition of Protected Data. Customer hereby authorises j2 to use Protected Data to perform the Services pursuant to this Agreement. In the event that j2 needs to access the Protected Data to respond to any technical problems, queries or requests from Customer, Customer shall ensure that both Customer and j2 are permitted to do so. In such event, all such access will be logged by j2 and supervised by Customer and Customer shall be fully responsible for such access to the Protected Data.

zijn voor een dergelijke toegang tot de Beveiligde Gegevens.

b. Garanties door j2. j2 verklaart en garandeert aan de Klant dat: (i) j2 het eigendom of recht en bevoegdheid heeft, en het recht en de bevoegdheid zal behouden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, om de Diensten te verlenen zoals overwogen in deze Overeenkomst, (ii) j2 naar behoren is georganiseerd en rechtsgeldig opgericht, rechtsgeldig gemachtigd en bevoegd is om deze Overeenkomst te sluiten en de verplichtingen die eruit voortvloeien te vervullen, (iii) de persoon die deze Overeenkomst in naam van j2 ondertekent daartoe is geautoriseerd, en na ondertekening door die persoon deze Overeenkomst de geldige en rechtsgeldig bindende verplichting van j2 vormt; (iv) de Diensten die worden geleverd aan de Klant in verband met deze Overeenkomst geen inbreuk plegen op een toepasselijke wet of regel; en (v) dat de KIS-software geen patenten, octrooien, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten van derden schendt.

c. Geen andere garanties. BEHALVE VOOR ENIGE EXPLICIETE GARANTIES ZALS BEPAALD IN ARTIKEL 10(b) VAN DEZE OVEREENKOMST OF IN DE SLA WORDEN DE DIENSTEN, DE KIS-SOFTWARE EN DE ONLINE GEBRUIKERSPORTAL GELEVERD OP BASIS VAN “FEITELIJKE STAAT (“AS IS”) EN “FEITELIJKE BESCHIKBAARHEID” (“AS AVAILABLE”). j2 wijst uitdrukkelijk alle garanties van welke aard dan ook, hetzij expliciet hetzij impliciet, daarin begrepen maar niet beperkt tot de impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en welke garanties ook die voortvloeien uit een handelsconventie, gebruik of handelspraktijk af en j2 is niet verantwoordelijk voor defecten en schade aan de Beveiligde Apparatuur die voortvloeien uit de foutieve bediening, het misbruik, het verkeerde gebruik een ongeval of overmacht door of betreffende de Klant of de agenten of werknemers van Klant. j2 draagt tegenover de Klant of welke derde ook geen verantwoordelijkheid die voortvloeit uit het besluit van Klant om geen redelijke verandering door te voeren aan de technische omgeving van de Klant die de KIS-software, de Online gebruikersportal en/of de Beveiligde Apparatuur ondersteunt, welke is geadviseerd door j2 aan de Klant en de Klant vrijwaart j2 tegen iedere rechtszaak of procedure (inclusief redelijke advocatenkosten en uitgaven) die tegen j2 wordt aangespannen en die direct of indirect voortvloeit uit een verzuim om de benodigde toegang en/of ondersteuning te bieden die j2 nodig heeft om een dergelijke verandering door te voeren. De Klant zal j2 informeren over eventuele systeemveranderingen bij Klant waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze invloed hebben op het vermogen van j2 om de Diensten te leveren en dient j2 in kennis te stellen van eventuele veranderingen aan een IT-configuratie die van invloed is op de Beveiligde Apparatuur. j2 is in geen geval aansprakelijk voor Beveiligde Gegevens die niet zijn verstrekt aan j2 door de KIS-software en de Klant is te allen tijde verantwoordelijk is voor het controleren en bewaken van de back-uprapporten die beschikbaar zijn vanuit de Online gebruikersportal om ervoor te zorgen dat de gewenste bestanden met Beveiligde gegevens worden overgedragen aan j2. Er wordt geen bewaargeving of soortgelijke verplichting tot stand gebracht tussen j2 en de Klant met betrekking tot Beveiligde gegevens. j2 wordt niet verantwoordelijk gehouden voor de beschikbaarheid van telefoonlijnen, het internet, elektriciteit of servers die buiten zijn redelijke controle vallen. j2 biedt geen garantie met betrekking tot de snelheid van de levering van de Diensten, inclusief de snelheid van eventueel herstel. De snelheid van levering van de Diensten is afhankelijk van factoren die buiten de controle van j2 vallen, inclusief *inter alia* de snelheid, functionaliteit en conditie van de Beveiligde Apparatuur, de hoeveelheid Beveiligde Gegevens die wordt hersteld en/of de bandbreedte van de internetverbinding van de Klant. Alle veroorzaakte fouten die voortvloeien uit de ontoereikendheid of de gebrekkigheid van de Beveiligde Apparatuur en/of de connectiviteit en bandbreedte van de internetverbinding van Klant kunnen van invloed zijn op de levering van de Diensten, inclusief de uitvoering van een herstel. j2 informeert de Klant over eventuele technische storingen met betrekking tot de levering van de

b. Warranties by j2. j2 represents and warrants to Customer that: (i) j2 owns or has the legal right and authority, and will continue to own or maintain the legal right and authority during the term of this Agreement, to provide the Services as contemplated by this Agreement; (ii) j2 is duly organised and validly existing and has the legal power and authority to enter into this Agreement and to perform its obligations hereunder; (iii) the person signing this Agreement on behalf of j2 is duly authorised to do so, and upon its execution by such person, this Agreement is the valid and legally binding obligation of j2; (iv) the Services as supplied to Customer in connection with this Agreement do not violate any applicable law or regulation; and (v) the KIS Software does not infringe upon any third party’s patent, trademark or other intellectual property rights.

c. No Other Warranty. EXCEPT FOR ANY EXPRESS WARRANTY SET FORTH IN SECTION 10(b) HEREIN, OR IN THE SLA, THE SERVICES, THE KIS SOFTWARE AND THE ONLINE USER WEB PORTAL ARE PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS. j2 expressly disclaims all warranties of any kind, whether express or implied, including, but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and any warranties arising from a course of dealing, usage or trade practice j2 is not responsible for any defects or damages to the Protected Equipment resulting from Customer’s or Customer’s agents or employees mishandling, abuse, misuse, accident or Force Majeure. j2 shall bear no liability to Customer or any third party arising from Customer’s decision not to implement any reasonable change to Customer’s technical environment that supports the KIS Software, the Online User Web Portal and/or the Protected Equipment, which has been advised by j2 and Customer shall hold j2 harmless from and against any suit or proceeding (including reasonable attorney’s fees and expenses) brought against j2 arising directly or indirectly from a failure to provide the necessary access and/or support for j2 to implement any such change. Customer agrees to inform j2 of any Customer system change that may reasonably be expected to affect j2’s ability to provide the Services and shall notify j2 of any change to its IT configuration affecting the Protected Equipment. Under no circumstances will j2 be liable for any Protected Data which was not delivered to j2 by the KIS Software and Customer is responsible for checking and monitoring the backup reports available from the Online User Web Portal to ensure that desired files of Protected Data are being transferred to j2. No bailment or similar obligation is created between j2 and Customer with respect to Protected Data. j2 shall not be held responsible for the availability of telephone lines, the Internet, electricity or servers outside its reasonable control. j2 provides no warranty or guarantee in relation to speed of delivery of the Services, including the speed of any restores. The speed of delivery of the Services is dependent on factors outside the control of j2 including *inter alia* the speed, functionality and condition of the Protected Equipment, the amount of Protected Data being restored and/or the bandwidth of the Customer’s internet connection. Any errors caused arising from the inadequacy or defectiveness of the Protected Equipment and/or the connectivity and bandwidth of the Customer’s internet connection may affect the delivery of the Services including the performance of any restores. j2 will notify Customer of any technical failures in respect of delivery of the Services of which it is aware and subject to the terms of the Service Level Agreement, will endeavour to work with Customer to assist with rectification of any such failures. Customer acknowledges that changes may be required to the Protected Equipment and/or to its internet connectivity including its bandwidth capacity or otherwise to improve the speed, performance and/or delivery of the Services. Customer shall be responsible for the cost of any such changes. Any administrative and technical notifications in respect of the delivery of the Services will be sent by email to the Customer to the Customer administrator email address registered in the Online User Web Portal.

Diensten waarvan zij kennis heeft en zal volgens de voorwaarden van de Service Level Agreement zijn best doen om de Klant te assisteren bij het verhelpen van dergelijke storingen. De Klant erkent dat het nodig kan zijn om wijzigingen door te voeren aan de Beveiligde Apparatuur en/of de bijbehorende internetverbinding inclusief de bandbreedtecapaciteit of anderszins, om de snelheid, prestaties en/of levering van de Diensten te verbeteren. De Klant is verantwoordelijk voor de kosten van dergelijke veranderingen. Eventuele administratieve en technische kennisgevingen met betrekking tot de levering van de Diensten worden per e-mail naar de Klant gestuurd naar het e-mailadres van Klantbeheerder zoals geregistreerd in de Online gebruikersportal. Behalve zoals bepaald in de SLA biedt j2 geen garantie dat de Diensten, de KIS-software of de Online gebruikersportal ononderbroken, tijdig, veilig of foutenvrij zullen zijn of dat welke Beveiligde Gegevens ook geback-uppt zullen zijn of beschikbaar voor herstel. j2 wijst uitdrukkelijk welke aansprakelijkheid dan ook af die voortvloeit uit veranderingen die zijn doorgevoerd aan de Beveiligde Apparatuur of uit veranderingen aan de IT-configuratie van de Beveiligde Apparatuur waarover de Klant j2 niet schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. Geen enkele verklaring, mondeling of schriftelijk, die is verkregen door de Klant van j2 vormt een garantie die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst gegeven is. Sommige jurisdicties staan de uitsluiting van sommige garanties niet toe, dus voor zover wettelijk niet toegestaan, kunnen sommige van bovenstaande uitsluitingen niet van toepassing zijn.

De partijen erkennen en gaan er mee akkoord dat de toerekening van het risico in deze Overeenkomst weerspiegelt dat het buiten de controle van j2 ligt hoe en waarvoor de resultaten van de Diensten door de Klant worden gebruikt.

d. Internetdisclaimer. De Klant erkent dat het internet uit meerdere deelnemende netwerken bestaat die afzonderlijk eigendom zijn en die niet vallen onder de controle van j2. j2 is niet aansprakelijk voor schade die is opgelopen of sommen die worden betaald wanneer de Diensten tijdelijk of permanent niet beschikbaar zijn vanwege een storing of stilstand van internetdiensten door netwerken of Internetserviceproviders die niet vallen onder de controle van j2, of voor transmissiefouten in, corruptie van of de beveiliging van de Beveiligde Gegevens of gegevens die zijn doorgestuurd via de Diensten die zijn uitgevoerd over dergelijke netwerken of Internetserviceproviders. j2 is onder deze Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade die is opgelopen of sommen die betaald zijn vanwege een fout van de Klant of derde, of door schadelijke componenten (zoals computervirussen, wormen en computersabotage). j2 is niet aansprakelijk voor inbreuk op de beveiliging op het netwerk van de Klant, ongeacht of een remedie waarin deze Overeenkomst voorziet, zijn wezenlijke doelstelling niet haalt.

e. Eerste back-up. Het kan een tijdje duren voor de eerste back-up via het internet afgerond is. De Klant erkent dat de Beveiligde Gegevens niet volledige geback-uppt en beschermd zijn totdat de eerste back-up is afgerond. De status van de back-ups, inclusief de eerste back-up, kan worden ingezien via de Online gebruikersportal. De Klant erkent dat de back-up van de Beveiligde Gegevens pas afgerond is wanneer er een status "Backup succesvol voltooid" bericht verschijnt in de Online gebruikersportal.

11. SERVICE LEVEL AGREEMENT.

De SLA van j2 vormt de enige en exclusieve remedie voor de verlening van of nalatigheid in het verlenen van Diensten door j2 aan de Klant, behalve dat j2 niet verplicht is om de Klant te compenseren op grond van om het even welke SLA terwijl de Klant in verzuim is of niet bij is met het voldoen aan zijn/haar betalingsverplichtingen op grond van deze Overeenkomst. De SLA die van kracht is op de Ingangsdatum is bij deze Voorwaarden gevoegd en j2 mag de SLA periodiek wijzigen, op voorwaarde dat (a) de Klant ten minste dertig (30) dagen vóór zo'n wijziging of relocatie daarvan op de hoogte wordt gesteld; en (b) de wijziging de verlening van de Diensten niet

Except as set forth in the SLA, j2 makes no warranty that the Services, the KIS Software or the Online User Web Portal will be uninterrupted, timely, secure or error free, or that any Protected Data will be backed up or available for restoration. j2 expressly disclaims all liability howsoever arising from any change made to the Protected Equipment or any changes to Customer's IT configuration of the Protected Equipment of which Customer has not notified j2 in writing. No statement, whether oral or written, obtained by Customer from j2 shall create any warranty not expressly made herein. Some jurisdictions do not allow the exclusion of certain warranties, so to the extent not allowed by law, some of the above exclusions may not apply. The parties acknowledge and agree that the allocation of risk contained herein reflects that it is not within j2's control how and for what purpose the results of the Services are used by the Customer.

d. Internet Disclaimer. Customer recognises that the Internet consists of multiple participating networks that are separately owned and not subject to j2's control. Customer agrees that j2 shall not be liable for damages incurred or sums paid when the Services are temporarily or permanently unavailable due to malfunction of, or cessation of, internet services by networks or Internet service providers not subject to j2's control, or for transmission errors in, corruption of, or the security of the Protected Data or data transmitted through the Services carried on such networks or Internet service providers. j2 shall have no liability hereunder for damages incurred or sums paid due to any fault of Customer or any third party, or by any harmful components (such as computer viruses, worms and computer sabotage). j2 is not liable for any breach of security on the Customer's network, regardless of whether any remedy provided in this Agreement fails in its essential purpose.

e. Initial Backup. Initial backup through the internet may take some time to complete. Customer acknowledges that the Protected Data is not fully backed up and protected until its initial backup has been completed. The status of backups, including the initial backup, can be reviewed through the Online User Web Portal. Customer acknowledges that no backup of Protected Data is complete until a status "Backup completed successfully" message is displayed on the Online User Web Portal.

11. SERVICE LEVEL AGREEMENT

j2's SLA constitutes Customer's sole and exclusive remedy for j2's provision of or failure to provide Services to Customer, except that j2 shall have no obligation to compensate Customer under any SLA while Customer is in Default or not current in its payment obligations under this Agreement. The SLA currently in effect on the Effective Date is attached hereto, and j2 may amend the SLA periodically provided that (a) Customer is informed at least thirty (30) days in advance of any such amendment or relocation; and (b) the amendment does not materially and adversely alter the provision of Services. If Customer reasonably and in good faith believes that an SLA amendment

wezenlijk en negatief verandert. Indien de Klant in redelijkheid en te goeder trouw meent dat een SLA-wijziging de verlening van de Diensten wezenlijk en negatief beïnvloedt, is het de Klant toegestaan een schriftelijke kennisgeving naar j2 te versturen binnen dertig (30) dagen na de ingangsdatum van de wijziging, in welke kennisgeving in redelijke mate van detail uiteen zet waarop de Klant zijn mening baseert. j2 heeft dertig (30) dagen de tijd om de klacht van de Klant te behandelen en tot een gezamenlijk overeengekomen besluit te komen. Indien er geen gezamenlijk overeengekomen besluit wordt bereikt, zal de vorige versie van de van toepassing zijnde SLA van kracht blijven gedurende de resterende dan geldende termijn ten aanzien van het gebruik door de Klant van de Diensten in kwestie.

12. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING.

a. Verklaring van afstand met betrekking tot gevolgschade; Beperking van aansprakelijkheid. IN GEEN GEVAL ZAL DE ENE PARTIJ TEGENOVER DE ANDERE VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ALLE VORMEN VAN INCIDENTELE, "PUNITIVE", SPECIALE OF INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, VOLGENDE UIT OF VERBAND HOUDENDE MET DEZE OVEREENKOMST, WAARONDER BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT GEDERFDE INKOMSTEN; GEDERFDE WINST; VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN; VERLIES VAN GEGEVENS DIE VIA DE DIENSTEN WERDEN VERZONDEN; VERLIES TEN GEVOLGE VAN EEN NIET-GEAUTORISEERDE TOEGANG TOT DE BEVEILIGDE APPARATUUR OF TOT DE BESCHERMDE GEGEVENS OF WIJZIGING VAN DE GEGEVENS VAN DE KLANT, INCLUSIEF DE BESCHERMDE GEGEVENS, ZELFS WANNEER ER OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE IS GEÏNFORMEERD EN ONGEACHT OF DEZE SCHADE GEBASEERD IS OP ENIG (MOGELIJK)CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN ELKE PARTIJ TEN OPZICHT VAN DE ANDERE OF VAN DERDEN IS BEPERKT TOT HET MINDERE VAN (i) HET BEDRAG BETAALD DOOR DE KLANT AAN j2 ONDER DEZE OVEREENKOMST GEDURENDE DE ZES (6) MAANDEN PERIODE, ONMIDDELLIJK VOORAFGAAND AAN DE DATUM WAAROP HET VERLIES OF DE SCHADE VOOR HET EERST OPTRAD (EVENREDIG VERDEELD OM JAARLIJKSE VOORUITBETALINGEN TE WEERSPIEGELEN), OF (ii) € 5.000. OMDAT UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE IN SOMMIGE JURISDICTIES RECHTSGEBIEDEN NIET MOGELIJK IS, KUNNEN SOMMIGE BOVENVERMELDE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN, VOORZOVER RECHTENS NIET TOEGESTAAN, NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP DE PARTIJEN. Wanneer Beveiligde Gegevens verzekerd zijn door de Klant, zal de Klant er voor zorgdragen dat de verzekeraars van die Beveiligde Gegevens afstand doen van alle rechten op subrogatie op j2 voor zover die de beperkte aansprakelijkheid zoals hier beschreven overstijgen.

b. Vrijwaring. Onderworpen aan de beperkingen die elders in deze Overeenkomst zijn uiteengezet, zal elk der partijen (de "Vrijwarende partij") de andere partij en haar dochterondernemingen, gelieerde bedrijven, functionarissen en werknemers (de "Gevrijwaarde partij") vrijwaren en verdedigen tegen enige en alle kosten, aansprakelijkheden, verliezen en onkosten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot redelijke advocaatkosten) (collectief "Verliezen") die voortkomen uit claims, rechtszaken, gerechtelijke stappen, eisen of maatregelen (elk een "Gerechtigde stap") die door enige derde partij aanhangig wordt gemaakt jegens de Gevrijwaarde partij, voortkomende uit: (1) een tekortkoming in de nakoming door de Vrijwarende partij, (ii) de grove nalatigheid of opzet van de Vrijwarende partij of haar werknemers, agenten, opdrachtnemers,

materially and adversely alters the provision of Services hereunder, Customer may provide written notice to j2 within thirty (30) days of the effective date of the amendment, setting forth in reasonable detail Customer's basis for such belief. j2 shall have thirty (30) days to address the Customer's concern and reach a mutually agreed upon resolution. If mutual resolution is not achieved, the previous version of the applicable SLA will remain in effect for the remainder of the then current term as to the Customer's use of the applicable Services.

12. LIMITATIONS OF LIABILITY AND INDEMNIFICATION.

a. Consequential Damages Waiver; Limitation of Liability. IN NO EVENT WILL EITHER PARTY BE LIABLE OR RESPONSIBLE TO THE OTHER FOR ANY TYPE OF INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM OR RELATING TO THIS AGREEMENT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST REVENUE; LOST PROFITS; REPLACEMENT GOODS OR SERVICES; LOSS OF DATA TRANSMITTED THROUGH THE SERVICES; LOSS RESULTING FROM UNAUTHORISED ACCESS TO THE PROTECTED EQUIPMENT OR TO THE PROTECTED DATA OR ALTERATION OF CUSTOMER'S DATA INCLUDING THE PROTECTED DATA EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, WHETHER ARISING UNDER ANY THEORY OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE. EACH PARTY'S LIABILITY TO THE OTHER PARTY OR ANY THIRD PARTIES IS LIMITED TO THE LESSER OF (i) THE AMOUNT PAID BY CUSTOMER TO j2 HEREUNDER DURING THE SIX (6) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE DATE THE LOSS OR DAMAGE FIRST OCCURS (PRO RATED TO REFLECT ANNUAL UPFRONT PAYMENTS), OR (ii) €5,000. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SO, TO THE EXTENT NOT ALLOWED BY LAW, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO THE PARTIES. If Protected Data is insured by Customer, the Customer shall cause its insurers of such Protected Data to waive any right of subrogation against j2 beyond the limits of liability set forth herein.

b. Indemnification. Subject to the limitations set forth elsewhere in this Agreement, each party (the "Indemnifying Party") will indemnify, defend and hold the other party and its subsidiaries, affiliates, officers and employees (the "Indemnified Party") harmless from and against any and all costs, liabilities, losses, and expenses (including but not limited to reasonable attorneys' fees) (collectively "Losses") resulting from any claim, suit, action, demand, or proceeding (each, an "Action") brought by any third party against the Indemnified Party arising from: (i) a Default by the Indemnifying Party, (ii) the gross negligence or willful misconduct of the Indemnifying Party or its employees, agents, contractors, or invitees, or (iii) any failure by the Indemnifying Party or its employees, agents, contractors, or invitees, to comply with the law.

onderaannemers of genodigden, of (iii) enig niet aan de wet voldoen door de Vrijwarende partij of haar werknemers, agenten, onderaannemers opdrachtnemers of genodigden.

c. Procedures. De verplichtingen van de Vrijwarende partij onder Artikel 12(b) van deze Overeenkomst zijn van kracht op voorwaarde dat: (i) de Gevrijwaarde partij onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving van de Gerechtelijke stap waarvoor de Gevrijwaarde partij wil worden gevrijwaard de Vrijwarende partij hiervan in kennis stelt; (ii) de Gevrijwaarde partij de controle van de verdediging tegen een dergelijke Gerechtelijke stap en alle gerelateerde discussies over schikkingen aan de Vrijwarende partij aanbiedt (voorgesteld echter dat de Gevrijwaarde partij voor eigen rekening aan een dergelijke verdediging kan deelnemen, met zelfgekozen raadslieden); en (iii) de Gevrijwaarde partij op verzoek en voor rekening van de Vrijwarende partij redelijke samenwerking verleent aan de Vrijwarende partij en deze assisteert bij haar inspanningen om zich te verweren tegen de Gerechtelijke stap. De Vrijwarende partij dient de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gevrijwaarde partij te verkrijgen, welke toestemming niet onredelijk zal worden onthouden of vertraagd, voor enige schikking of dading in verband met een dergelijke Gerechtelijke stap die niet een onvoorwaardelijk ontslag van de Gevrijwaarde partij inhoudt uit de op grond van deze Overeenkomst gevrijwaarde aansprakelijkheid.

13. VERZUIM EN VORDERINGEN

a. Verzuim door j2. Als zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet, zal dit een "Verzuim" door j2 inhouden: (i) j2 schiet tekort in het uitvoeren van of voldoen aan enige van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst na een periode van dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van Klant van een dat tekortschieten; of (ii) de insolventie of liquidatie van j2, als gevolg waarvan j2 stopt met haar zakelijke activiteiten; of (iii) de wezenlijke tekortkoming van enige verklaring of garantie die door j2 in deze Overeenkomst is afgegeven, behalve voorzover een dergelijke tekortkoming vatbaar is voor herstel, in welk geval er geen sprake zal zijn van Verzuim, als een dergelijke tekortkoming door j2 is hersteld binnen dertig (30) dagen na ontvangst door j2 van een schriftelijke kennisgeving van die tekortkoming van de Klant. Een schending van de SLA is expliciet geen tekortkoming van een verklaring of garantie en levert geen Verzuim op grond van deze Overeenkomst op.

b. Verzuim door de Klant. Als zich één van de volgende gebeurtenissen voordoet, zal dit een "Verzuim" door de Klant inhouden: (i) de Klant voldoet niet aan zijn opeisbare betalingsverplichtingen voor bedragen die op grond van deze Overeenkomst aan j2 verschuldigd zijn; of (ii) de wezenlijke tekortkoming van enige verklaring of garantie die door de Klant in deze Overeenkomst is afgegeven, behalve voorzover een dergelijke tekortkoming vatbaar is voor herstel, in welk geval er geen sprake zal zijn van Verzuim, als die tekortkoming door de Klant is hersteld binnen dertig (30) dagen nadat deze een schriftelijke kennisgeving van die tekortkoming heeft ontvangen van j2; of (iii) de Klant schiet tekort in het uitvoeren of naleven van enige van zijn overige verplichtingen op grond van deze Overeenkomst na een periode van dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van j2 van die tekortkoming; of (iv) de insolventie van de Klant of de liquidatie als gevolg waarvan de Klant stopt met zijn zakelijke activiteiten.

c. Vorderingen van de Klant bij Verzuim van j2. Vorderingen in verband met de tekortkoming in de nakoming van het verlenen van de Diensten conform de SLA worden volledig behandeld in de SLA. Als j2 in Verzuim verkeert, heeft de Klant het recht, naar eigen keuze, om deze Overeenkomst te ontbinden of om rechtsmaatregelen te treffen.

d. Vorderingen van j2 bij Verzuim van de Klant. Als de Klant in Verzuim verkeert, heeft j2 het recht om, naar eigen keuze, één of meer van de volgende vorderingen in te stellen, op dat tijdstip of op enig gewenst tijdstip daarna: (i) iedere mogelijke vordering in te

c. Procedures. The Indemnifying Party's obligations under Section 12(b) herein are conditioned upon: (i) the Indemnified Party promptly notifying the Indemnifying Party upon receipt of written notice of the Action for which the Indemnified Party seeks indemnity; (ii) the Indemnified Party tendering control of the defence of such Action and any related settlement discussions to the Indemnifying Party (provided, however, that the Indemnified Party may participate in such defence, at its own expense, with counsel of its own choosing); and (iii) the Indemnified Party, at the Indemnifying Party's request and expense, reasonably cooperating with and assisting the Indemnifying Party in its efforts to defend the Action. The Indemnifying Party shall obtain the Indemnified Party's prior written consent, which consent shall not be unreasonably withheld or delayed, for any settlement or compromise of any such Action that does not include an unconditional release of the Indemnified Party from the indemnified liability hereunder.

13. DEFAULT AND REMEDIES.

a. Default by j2. The occurrence of any of the following will be a "Default" by j2: (i) j2 fails to perform or observe any of its obligations under this Agreement after a period of thirty (30) days after receiving written notice from Customer of such failure; or (ii) j2's insolvency or liquidation as a result of which j2 ceases to do business; or (iii) the material breach of any representation or warranty made by j2 in this Agreement, except to the extent such breach is susceptible to cure, in which case there shall be no Default unless such breach is not cured by j2 within thirty (30) days after receiving written notice from Customer of such breach. A violation of the SLA is expressly not a breach of a representation or warranty and is not a Default hereunder.

b. Default by Customer. The occurrence of any of the following will be a "Default" by Customer: (i) Customer fails to pay, when due, any amounts owing to j2 hereunder; or (ii) the material breach of any representation or warranty made by Customer in this Agreement, except to the extent such breach is susceptible to cure, in which case there shall be no Default unless such breach is not cured by Customer within thirty (30) days after receiving written notice from j2 of such breach; or (iii) Customer fails to perform or observe any of its other obligations under this Agreement after a period of thirty (30) days after receiving written notice from j2 of such failure; or (iv) Customer's insolvency or liquidation as a result of which Customer ceases to do business.

c. Customer's Remedies for Default by j2. Remedies for failure to deliver the in accordance with the SLA are addressed entirely in the SLA. If j2 commits a Default, Customer will be entitled, at its election, to terminate this Agreement or seek any available remedies at law or in equity.

d. j2's Remedies for Default by Customer. If Customer commits a Default, j2 will be entitled, at its election, to exercise any one or more of the following remedies, then or at any time thereafter: (i) to pursue any remedy available at law or in equity, (ii) to terminate

stellen die het recht biedt, (ii) deze Overeenkomst te ontbinden; en (iii) de Diensten op te schorten.

14. LOOPTIJD.

De looptijd van deze Overeenkomst begint op de Ingangsdatum en zal worden voortgezet gedurende de Initiële Termijn die wordt aangegeven op het Voorblad en daarna automatisch verlengd wordt voor opvolgende termijnen, gelijk aan de lengte van de Initiële Termijn (elk een "Verlengingstermijn"), tenzij een kennisgeving van niet-verlenging wordt gegeven door één der partijen, minimaal negentig (90) dagen vóór afloop van de Initiële Termijn of enige Verlengingstermijn die op dat moment van kracht is. De Klant wordt geacht de op dat moment gangbare tarieven van j2 voor elke Vernieuwingstermijn te hebben aanvaard, tenzij de Klant j2 niet later dan veertien (14) dagen nadat de Klant een kennisgeving over een tariefsverhoging ontvangt op de hoogte stelt van zijn afwijzing van die tariefsverhoging. Als de klant een tariefsverhoging afwijst, zal deze Overeenkomst eindigen op de datum dertig (30) dagen nadat de Klant j2 van zijn afwijzing van een dergelijke verhoging op de hoogte stelt. Tijdens een dergelijke periode voorafgaand aan beëindiging zullen de vorige tarieven van toepassing zijn. Bij afloop of beëindiging van de Diensten of van deze Overeenkomst, eindigt het recht van de Klant om de Diensten te gebruiken onmiddellijk. De Klant heeft in dat geval geen recht op en j2 heeft in dat geval geen verplichting om daarna enige ongeopende of niet-verzonden berichten door te sturen aan de Klant of aan enige derde.

15. INTELLECTUEEL EIGENDOM

a. j2 of haar leveranciers of licentiegevers zijn de enige en exclusieve eigena(ar)(en) van alle rechten en titels op en belangen in de KIS-software, het Online gebruikersportal, Diensten, Documentatie en alle kopieën daarvan, inclusief alle afgeleide werken, modificaties en uitbreidingen daarvan (waaronder begrepen maar niet beperkt tot eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten). Deze Overeenkomst verleent de Klant geen titel of eigendomsrechten op of belang in de KIS-software, de Online gebruikersportal, de Diensten of de Documentatie, maar alleen een recht op beperkt gebruik zoals expliciet uiteengezet in deze Overeenkomst. De Klant aanvaardt om j2 onmiddellijk te informeren over enige inbreuk of andere ongepaste handeling met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van j2 zoals gedefinieerd in deze Overeenkomst of met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de leveranciers van j2 die onder de aandacht van de Klant komen.

b. De Klant is de enige en exclusieve eigenaar van alle rechten en titels op en belangen in alle Beveiligde Gegevens, andere materialen die in of op Beveiligde Apparatuur zijn opgeslagen, alle overige apparatuur die wordt gebruikt bij de implementatie van deze Overeenkomst, of materialen die anderszins worden beheerd door de KIS-software (tezamen "Materialen van de Klant"). J2 aanvaardt dat het bij het uitvoeren van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst geen enkel recht verwerft in enige Materialen van de Klant. J2 aanvaardt dat zij de Klant onmiddellijk zal informeren over enige inbreuk, verlies, in diskrediet brengen van of andere ongepaste handeling of gebruik met betrekking tot de Materialen van de Klant, in ieder geval onmiddellijk nadat zij zich bewust is geworden van een dergelijke inbreuk of ongepaste handeling.

16. OVERIGE BEPALINGEN.

a. Niet-toewijzing; geen rechten van derde partijen. De Klant kan deze Overeenkomst of enige rechten hieruit niet toewijzen of overdragen en iedere poging dit toch te doen, is ongeldig. Onderworpen aan het voorgaande zal deze Overeenkomst bindend zijn voor en ten goede komen aan de partijen en hun respectieve rechtsopvolgers en geaccepteerde rechtsverkrijgenden en cessionarissen. Deze Overeenkomst is opgesteld om uitsluitend ten goede te komen aan de partijen en niets in deze Overeenkomst dient te worden opgevat alsof het enige rechten geeft aan enige persoon die geen partij is bij de Overeenkomst.

this Agreement; and (iii) to suspend Services.

14. TERM.

The term of this Agreement will commence on the Effective Date and continue for the Initial Term set forth on the Cover Page, and thereafter shall automatically renew for successive terms equal to the length of the Initial Term (each a "Renewal Term"), unless notice of non-renewal is given by either party no less than ninety (90) days before expiration of the Initial Term or any Renewal Term then in effect. Customer will be deemed to have accepted j2's then current charges for each Renewal Term unless Customer gives notice to j2 of its rejection of any increase in charges no later than fourteen (14) days after Customer receives notice thereof. If Customer rejects any increase in charges, this Agreement shall terminate on the date that is thirty (30) days after Customer gives notice to j2 of its rejection of such increase and during such period prior to termination the previous charges will apply. Upon expiration or termination of the Services or this Agreement, Customer's right to use the Services immediately ceases, Customer shall have no right and j2 will have no obligation thereafter to forward any unopened or unsent messages to Customer or any third party.

15. INTELLECTUAL PROPERTY

a. j2 or its suppliers or licensors are the sole and exclusive owner(s) of all right title and interest in the KIS Software, Online User Web Portal, Services, Documentation and all copies thereof including all derivations, modifications and enhancements thereto (including but not limited to ownership of all intellectual property rights). This Agreement does not grant Customer with title to or any ownership rights or interest in the KIS Software, the Online User Web Portal, the Services or the Documentation, but only a right of limited use as expressly set forth in this Agreement. Customer agrees to inform j2 immediately of any infringement or other improper action with respect to j2 intellectual property as defined herein, or the intellectual property rights of j2's suppliers that come to Customer's attention.

b. Customer is the sole and exclusive owner or all rights, title and interest in and to all the Protected Data other materials stored in, as the case may be, on Protected Equipment, any other equipment used in the implementation of this Agreement, or materials otherwise managed by the KIS Software ("collectively Customer Materials"). In performing its obligations under this Agreement, j2 agrees that it shall acquire no rights whatsoever in any Customer Materials. j2 agrees to inform Customer immediately of any infringement, loss, compromise or other improper action or use with respect to Customer Materials, in each case immediately upon becoming aware of such infringement or improper action.

16. OTHER PROVISIONS.

a. Non-Assignment; No Third-Party Rights. Customer may not assign or transfer this Agreement or any rights hereunder and any attempt to do so is void. Subject to the foregoing, this Agreement will be binding upon, and inure to the benefit of, the parties and their respective successors and permitted assigns. This Agreement is for the sole benefit of the parties, and nothing herein will be construed as giving any rights to any person not a party hereto.

b. Onafhankelijke contractanten. De partijen hebben de status van onafhankelijke contractanten en niets in deze Overeenkomst zal geacht worden de partijen in enige andere relatie te plaatsen, inclusief die van werkgever-werknemer, principaal-agent, partners of joint ventures.

c. Geen afstand / Scheidbaarheid. Indien één der partijen enige van de rechten onder deze Overeenkomst niet afdwingt, zal dit niet worden beschouwd als afstand doen van haar recht om dergelijke rechten of enige andere rechten in de toekomst af te dwingen. Als beslist wordt dat enige voorwaarde in deze Overeenkomst ongeldig is, blijft de rest van de Overeenkomst van kracht.

d. Force Majeure. Elk der partijen zal een vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen onder deze Overeenkomst, anders dan het betalen van geld, niet worden toegerekend, indien deze wordt veroorzaakt door of het gevolg is van enige oorzaak die buiten zijn/haar redelijke invloedssfeer ligt, inclusief maar niet beperkt tot "acts of God, overmacht, aardbeving, overstroming, arbeidsgeschillen bij derden, beperking van gebruik van NUTS-voorzieningen, stroomstoringen, explosies, onlusten, vandalisme, rellen, oorlog, overheidshandelingen en het doen of nalaten van derden. De verplichtingen en rechten van de partij aan wie aldus niet wordt toegerekend zal van dag tot dag worden verlengd voor de tijdsperiode die gelijk is aan die van de onderliggende oorzaak van de vertraging. Indien een dergelijke verlenging langer duurt dan tien (10) opeenvolgende dagen, kan de andere partij deze Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de niet-presterende partij.

e. Opnemen van telefoongesprekken. De Klant erkent en stemt ermee in dat j2 alle telefoongesprekken kan opnemen voor trainingsdoeleinden, verbetering van diensten, fraudepreventie en het verzekeren van de accuratesse van de instructies die aan j2 zijn doorgegeven. Alle telefoonopnames zullen het eigendom zijn van j2.

f. Toepasselijk recht; Jurisdicctie. Deze Overeenkomst wordt beheerst door en dient te worden geïnterpreteerd volgens Nederland, zonder inachtneming van de principes van het internationaal privaatrecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten. Beide partijen onderwerpen zich aan jurisdictie in Nederland en komen voorts overeen dat enige vordering in rechte met betrekking tot deze Overeenkomst uitsluitend aan een rechtbank in Nederland wordt voorgelegd.

g. Integratie. Deze Overeenkomst drukt de volledige en definitieve afspraak der partijen uit met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst en vervangt alle eerdere communicatie tussen de partijen, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling, met betrekking tot het onderwerp hiervan. Wijzigingen van deze Overeenkomst zullen niet bindend zijn voor de partijen bij deze Overeenkomst, tenzij deze schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend door de Klant en j2.

h. Kennisgevingen. Behalve daar waar expliciet andere communicatiemiddelen zijn voorgeschreven in deze Overeenkomst, dienen alle kennisgevingen hieronder schriftelijk te geschieden, ondertekend door de verzendende partij en dienen deze te worden verzonden (en zullen deze worden beschouwd als naar behoren afgeleverd en ontvangen bij ontvangst of weigering van ontvangst) per (i) 24-uurservice door een koeriersdienst of (ii) aangetekende post met verzoek om ontvangstbevestiging. Al dergelijke kennisgevingen en andere instrumenten of communicatievormen zullen worden verzonden naar het adres van de Klant dat wordt aangegeven op het Voorblad of naar het Kennisgevingsadres van j2 dat op het Voorblad wordt aangegeven, al naar gelang van toepassing. Elk der partijen kan haar adres voor kennisgevingen onder deze Overeenkomst wijzigen door de andere partij een kennisgeving hierover toe te zenden conform dit

b. Independent Contractors. The parties will have the status of independent contractors, and nothing in this Agreement will be deemed to place the parties in any other relationship, including employer-employee, principal-agent, partners or joint ventures.

c. Non-Waiver/Severability. Failure of either party to enforce any of its rights hereunder will not be deemed to constitute a waiver of its future enforcement of such rights or any other rights. If any term of this Agreement is held to be invalid, the remainder of the Agreement will remain in force.

d. Force Majeure. Either party will be excused from any delay or failure in performance hereunder, other than the payment of money, caused by or due to any cause beyond its reasonable control, including, but not limited to acts of God, earthquake, flood, third party labor disputes, utility curtailments, power failures, explosions, civil disturbances, vandalism, riots, war, governmental actions, and acts or omissions of third parties. The obligations and rights of the party so excused will be extended on a day-to-day basis for the period of time equal to that of the underlying cause of the delay. In the event that such extension continues for a period greater than ten (10) consecutive days, the other party may, by written notice given to the non-performing party, terminate this Agreement.

e. Telephone Call Recording. Customer acknowledges and agrees that j2 may record all telephone calls for the purposes of training, improvement of services, fraud prevention and to ensure the accuracy of instructions communicated to j2. All telephone recordings shall be the property of j2.

f. Governing Law; Jurisdiction. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the substantive laws of the Netherlands, without regard to conflict of law principles. The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly disclaimed. Both parties submit to personal jurisdiction in Nederland and further agree that any cause of action relating to this Agreement shall be brought exclusively in a court in the Netherlands.

g. Integration. This Agreement expresses the complete and final understanding of the parties with respect to the subject matter hereof, and supersedes all prior communications between the parties, whether written or oral with respect to the subject matter hereof. No modification of this Agreement will be binding upon the parties hereto, unless in writing and executed by Customer and j2.

h. Notices. Except where other means of communication are expressly provided for in this Agreement, all notices provided for hereunder will be in writing, signed by the party giving the same, and shall be sent (and will be deemed properly given and received upon receipt or refusal of receipt) by (i) overnight delivery by an overnight courier service or (ii) registered post, registered or certified, return receipt requested. All such notices or other instruments or communications will be sent to the Customer Address set forth on the Agreement Cover Page or to the j2 Notice Address set forth on the Agreement Cover Page, as applicable. Either party may change its address for notices hereunder by notice to the other party given in accordance with this Section.

Artikel.

i. Geldigheid na beëindiging. De respectievelijke verplichtingen van j2 en de Klant die vanwege hun aard zouden moeten blijven voortbestaan na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verplichtingen aangaande Intellectuele Eigendomsrechten, Vertrouwelijke Informatie, beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring, zullen na de beëindiging of afloop van deze Overeenkomst van kracht blijven.

j. Bepalende Taal. In het geval van een conflict of verschil in uitleg of vertaling tussen de taalversies van deze Dienstenovereenkomst zal de Engelse versie prevaleren

i. Survival. The respective obligations of j2 and Customer, which by their nature would continue beyond the termination or expiration of this Agreement, including without limitation, the obligations regarding Proprietary Rights, Confidential Information, limitation of liability and indemnification, shall survive the termination or expiration of this Agreement.

j. Governing Language. In the event of conflict or difference in interpretation or translation between various language versions of this Services Agreement, the English language version shall prevail.

KEEPITSAFE® SERVICE LEVEL AGREEMENT

j2 verbindt zich ertoe vanuit commercieel perspectief redelijke inspanningen te verrichten om de volgende standaarden inzake ondersteuning en onderhoud en prestatie te bereiken, die maandelijks worden gemeten:

1.0 Standaarden inzake Klantondersteuning

1.1 Beschikbaarheid. j2 zal ondersteuning bieden om binnenkomende telefoongesprekken en e-mails voor Klantondersteuning, 24 uur per dag, 7 dagen per week, op voorwaarde dat de Standaard Issues alleen worden ondersteund tijdens de Normale Kantoor Uren. Onder Normale Kantoor Uren wordt verstaan tussen 9.00 uur en 5.30 CET van maandag t/m vrijdag. Onder Standaard Issues wordt verstaan iedere voorkomende gebeurtenis die niet leidt tot onderbreking van de gegevens back-up maar die wel interfereert met het gebruik van de Diensten.

1.2 Reactiesnelheid. j2's doelstelling is om 90% van alle binnenkomende telefoongesprekken voor Klantondersteuning binnen 3 minuten te beantwoorden. j2's doelstelling is om 90% van alle binnenkomende e-mailberichten de volgende werkdag te beantwoorden.

2.0 Standaarden voor onderhoud en prestatie

2.1 Server Uptime. j2's doelstelling is om zijn server uptime op 90% te houden, met uitzondering van periodes voor gepland of spoedonderhoud aan het netwerk en/of applicatie.

3.0 Credit toekenningen voor niet behalen van de SLA Uitval van de Dienst

3.1 NIET HALEN SLA. Indien, naar de mening van de Klant, j2 in enige maand één van de hiervoor aangehaald doelstellingen niet realiseert, dient hij een schriftelijk verzoek te richten aan j2, binnen twee weken volgend op het einde van de maand voor een verslag dat de prestatie van j2 in detail afzet tegen de betreffende doelstelling. j2 zal het rapport aan de Klant binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek verstrekken. Als uit het rapport blijkt dat de gegeven doelstellingen niet zijn behaald, dan zal j2 de Klant een service credit van 1/12 van de jaarlijkse vergoeding van de Klant voor de Dienst toekennen, vermenigvuldigd met het numerieke percentage waarmee j2 zijn doelstelling niet heeft behaald. Als j2 bijvoorbeeld een server uptime van 85% realiseert, dan kan de Klant aanspraak maken op een service credit van 5% van 1/12e van de jaarfee van de Klant. De Klant kan vier (4) keer per iedere 12-maandelijkse periode een dergelijk verzoek indienen, plus een (1) extra rapport voor ieder voorgaand rapport waaruit blijkt dat een bepaalde doelstelling niet werd behaald.

3.2 Beperkingen. Credits die worden toegekend aan een bepaalde maand voor het niet behalen van de SLA mogen 1/12e van de door de Klant voor dienstverlening betaalde jaarfee niet overstijgen. Credits kunnen niet worden aangewend voor het betalen van andere fees die door de Klant aan j2 in het kader van deze Overeenkomst moeten worden betaald. Voor de volgende tekortkomingen kunnen geen credits worden toegekend:

3.2.1 Niet behalen van de SLA als gevolg van de tekortkoming in de nakoming van de bepalingen van de Overeenkomst of het niet behalen van de SLA ten gevolge van een andere partij dan j2 of voor gebeurtenissen die zich voordoen op een netwerk van een andere partij,

KEEPITSAFE® SERVICE LEVEL AGREEMENT

j2 uses commercially reasonable efforts to achieve the following customer support and maintenance and performance standards, measured on a monthly basis:

1.0 Customer Support Standards

1.1 Availability. j2 will provide support to answering incoming customer support phone calls and e-mail messages 24 hours per day, 7 days a week, provided that Standard Issues shall only be supported during Normal Business Hours. Normal Business Hours is defined as between the hours of 9am and 5.30pm CET Monday through Friday. Standard Issues are defined as any event that occurs that does not interrupt data backup but does interfere with using the Services

1.2 Speed to Answer. j2's goal is to answer 90% of all incoming customer support phone calls within 3 minutes. j2's goal is to respond to 90% of all incoming email messages by the next business day.

2.0 Maintenance and Performance Standards

2.1 Server Uptime. j2's goal is to maintain its server uptime at 90%, except for those periods during scheduled or emergency network and/or application maintenance.

3.0 Credit Allowances for SLA Failures and Service Outages

3.1 SLA Failures. If, in any given month, Customer believes that j2 has failed to achieve any of the foregoing goals, Customer must deliver a written request to j2 within 14 days following the end of the month for a report detailing j2's performance against the given goal. j2 will provide the report to Customer within 14 days of receipt of the request. If the report demonstrates failure to achieve the given goal, then j2 will provide Customer with a service credit of 1/12 of Customer's annual fee for the Service, multiplied by the numerical percentage by which j2 failed to achieve the given goal. For example, if j2 achieves an 85% server uptime, then Customer would be eligible to receive a service credit of 5% of 1/12th of Customer's annual fee. Customer may request up to four (4) such reports per any 12-month period, plus one (1) additional report for each prior report that demonstrates failure to achieve any goal.

3.2 Limitations. Credits attributable to any month for SLA failures shall not exceed 1/12th of the annual fee paid by Customer for the Service. Credits are not applied against any other fees payable by Customer to j2 under this Agreement. No credit allowance will be made for:

3.2.1 SLA failures arising from the breach by Customer of the provisions of the Agreement, or any SLA Failures due to any party other than j2 or for events happening on any other party's network, including but not limited to Internet service providers or

met inbegrip van maar niet beperkt tot Internet service providers of telecommunicatie providers die verbonden zijn aan of die diensten verlenen die verbonden zijn aan de Diensten of de faciliteiten j2;

telecommunications providers connected to, or providing service connected to, the Services or j2's facilities;

3.2.2 Niet behalen van de SLA als gevolg van gebreken of disfunctioneren van apparatuur die niet eigendom is of bediend wordt door j2, met inbegrip van diensten die verbonden zijn aan door de Klant geleverde elektrische stroom;

3.2.2 SLA failures due to the failure or malfunction of equipment not owned or operated by j2, including service connected to Customer-provided electric power;

3.2.3 Niet behalen van de SLA gedurende enige periode gedurende welke j2 geen redelijke toegang heeft gekregen tot zijn faciliteiten en apparatuur voor onderzoeksdoeleinden en het corrigeren van storingen, bijv. tijdens rampen;

3.2.3 SLA failures during any period in which j2 is not given reasonable access to its facilities and equipment for the purpose of investigating and correcting interruptions, such as during disasters;

3.2.4 Niet behalen van de SLA tijdens enige geplande onderhoudsperiode of wanneer de Klant service heeft vrijgegeven aan j2 voor onderhoudsdoeleinden of voor het implementeren van een opdracht van de Klant voor een verandering in het service arrangement; of

3.2.4 SLA failures during any scheduled maintenance period or when Customer has released service to j2 for maintenance purposes or for implementation of a Customer order for a change in service arrangements; or

3.3.5 Het niet behalen van de SLA als gevolg van overmachtssituaties die niet redelijkerwijs binnen de invloedssfeer van j2 vallen.

3.2.5 SLA failures due to force majeure events beyond the reasonable control of j2.

4.0 Recht van opzegging bij chronisch niet behalen van de SLA en Uitval van de Dienst

Indien j2 een bepaalde SLA in meer dan drie (3) opeenvolgende maanden niet behaalt of een combinatie van de doelstellingen in meer dan vijf (5) opeenvolgende maanden; of indien de SLA meer dan drie (3) keer in enige drie (3) maandelijkse periode niet wordt behaald, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen zonder aansprakelijkheid (behalve voor recentelijk verrichte diensten), door binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het meest recente verslag waaruit blijkt dat de doelstelling niet is gehaald of, na de datum van het meest recente geval van het niet behalen van de SLA, voor zover van toepassing, j2 schriftelijk ervan in kennis te stellen dat hij de Overeenkomst wil beëindigen.

4.0 Termination Right for Chronic SLA Failures and Service Outages

If j2 fails to achieve a particular SLA in more than three (3) consecutive months or any combination of the goals in more than five (5) consecutive months; or if there are more than three (3) SLA failures over any three (3) month period, Customer shall be permitted to terminate its Service Agreement without liability (except for past performed services) by delivering j2 written notice of termination within fourteen (14) days of receipt of the most recent report demonstrating failure to achieve the goal or the date of the most recent SLA failure, as applicable.